

Algemene Voorwaarden - Relaxx

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Relaxx:** Relaxx gevestigd Dr. Plesmanlaan 288, 3601 DJ te Maarssen
- **dienstverlening:** de stoelmassages
- **de werkgever:** de wederpartij van Relaxx
- **de werknemer:** een personeelslid van de werkgever
- **een opdracht:** een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend door Relaxx in het kader van het welzijn van de werknemer en de werkgever
- **een contract:** een schriftelijke overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend door Relaxx in het kader van het welzijn van de werknemer en de werkgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a) Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen Relaxx enerzijds en de werkgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b) Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
- c) Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d) Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Relaxx aan de werkgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- a) Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Relaxx is bevestigd.
- b) Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c) Wanneer door Relaxx gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Relaxx op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Relaxx één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken werkgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4 Wijziging van een opdracht of contract

- a) Wijzigingen in een opdracht of contract zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Relaxx zijn bevestigd.
- b) Bij een contract kunnen, behoudens het bepaalde in het artikel 4d slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- c) Relaxx behoudt zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Relaxx zal de werkgever over de voorgenomen wijziging(en) 1 maand van tevoren schriftelijk informeren. De werkgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Relaxx binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 16.
- d) Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Relaxx om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Relaxx is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de werkgever door te berekenen.

Artikel 5 Duur van een opdracht of contract

- a) Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een jaar, vanaf de eerste dag van de maand volgend op die waarin de offerte of de overeenkomst is ondertekend.
- b) Na ommekeer van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst telkens van rechtswege voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen haar met inachtneming van een opzegtermijn van 25% van de contractduur voor het einde van de contractperiode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Deze opzegging kan geschieden zonder opgaaf van redenen.
- c) Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden niet zijnde wijzigingen conform de artikelen 4d en/of 11c zal Relaxx de werkgever tijdig een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst (prolongatievoorstel) doen toekomen. De werkgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Relaxx binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 6 Omvang van de dienstverlening

- a) De dienstverlening die Relaxx aan de werkgever zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. De door Relaxx te leveren diensten omvatten in elk geval niet dienstverlening middels bezoek aan huis van werknemers, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- b) In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, heeft Relaxx het recht om de afspraak tot 24 uur vooraf te annuleren. In overleg met de werkgever zal Relaxx tot een nieuwe afspraak overeengekomen worden op de dag van verhindering.

Artikel 7 Behandelschema

- a) Behandelingen vinden plaats volgens en van tevoren met *Relaxx* afgesproken behandelschema. De inhoud van het behandelschema bevat de tijden van de massages, alsmede de pauzes van de masseur en de hoeveelheid massages.

Artikel 8 Niet verschijnen van de werknemer

- a) Voor zover in de offerte of overeenkomst geen behandelschema is vermeld, zal *Relaxx* haar diensten verlenen volgens een voor *Relaxx* gangbaar behandelschema. Voor de hantering van het bovengenoemde behandelschema komt in ieder geval; verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer voor risico van de werkgever zoals omschreven in artikel 9c.

Artikel 9 Annulering

- a) Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- b) Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 werknemer of betreffende een project dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door *Relaxx* 10 procent van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
- b) Indien annulering niet of te laat geschiedt, is *Relaxx* gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 10 Verantwoordelijkheden werkgever

- a) De werkgever zal een ruimte van minimaal 3 x 3 meter per masseur ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door *Relaxx* aangeboden diensten.
- b) De Verantwoordelijkheid voor het opstellen van een behandelschema voor de dienstverlening is van de werkgever tenzij anders overeengekomen. De werkgever zal een contactpersoon beschikbaar stellen voor het behandelschema. De contactpersoon zal tevens zorgdragen voor het melden van veranderingen in het behandelschema.

Artikel 11 Tarieven

- a) De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd.
- b) Per dag worden tenminste drie uren in rekening gebracht beginnend met de eerste massage volgens het van tevoren besproken schema.
- c) *Relaxx* behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.
- d) Tenzij anders overeengekomen worden buiten Maarssen de totale kosten voor het Openbaar Vervoer of, in geval van een auto, reiskosten in hoogte van € 0,20 per km in rekening gebracht tot een maximaal bedrag van 25,- EUR per reis.

Artikel 12 Geheimhouding

- a) *Relaxx* zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.
- b) *Relaxx* zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven onder artikel 12a opleggen aan eventuele toekomstige medewerkers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

Artikel 13 Dossierbeheer en inzage recht

- a) *Relaxx* kan bij noodzakelijkheid van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.
- b) Naast *Relaxx* heeft slechts de werknemer recht op inzage in dit dossier. De werkgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

Artikel 14 Facturering en betaling

- a) Tenzij anders overeengekomen dient de werkgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan *Relaxx* te betalen.
- b) Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever in verzuim. De verplichting van *Relaxx* tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort. Terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- c) Alle buitenrechtelijke incassokosten komen voor de rekening van de werkgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- a) De aansprakelijkheid van *Relaxx* voor schade voortvloeiend uit de verrichte diensten is beperkt tot maximaal 1.000.000,00 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van *Relaxx* beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van *Relaxx* wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat *Relaxx* ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b) De werkgever vrijwaart *Relaxx* voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de werkgever.
- c) *Relaxx* is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan *Relaxx* kunnen worden toegerekend.

Artikel 16 Tussentijdse ontbinding

Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien:

- a) de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn.
- b) Ter zake van de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c) de werkgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.
- d) *Relaxx* is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.